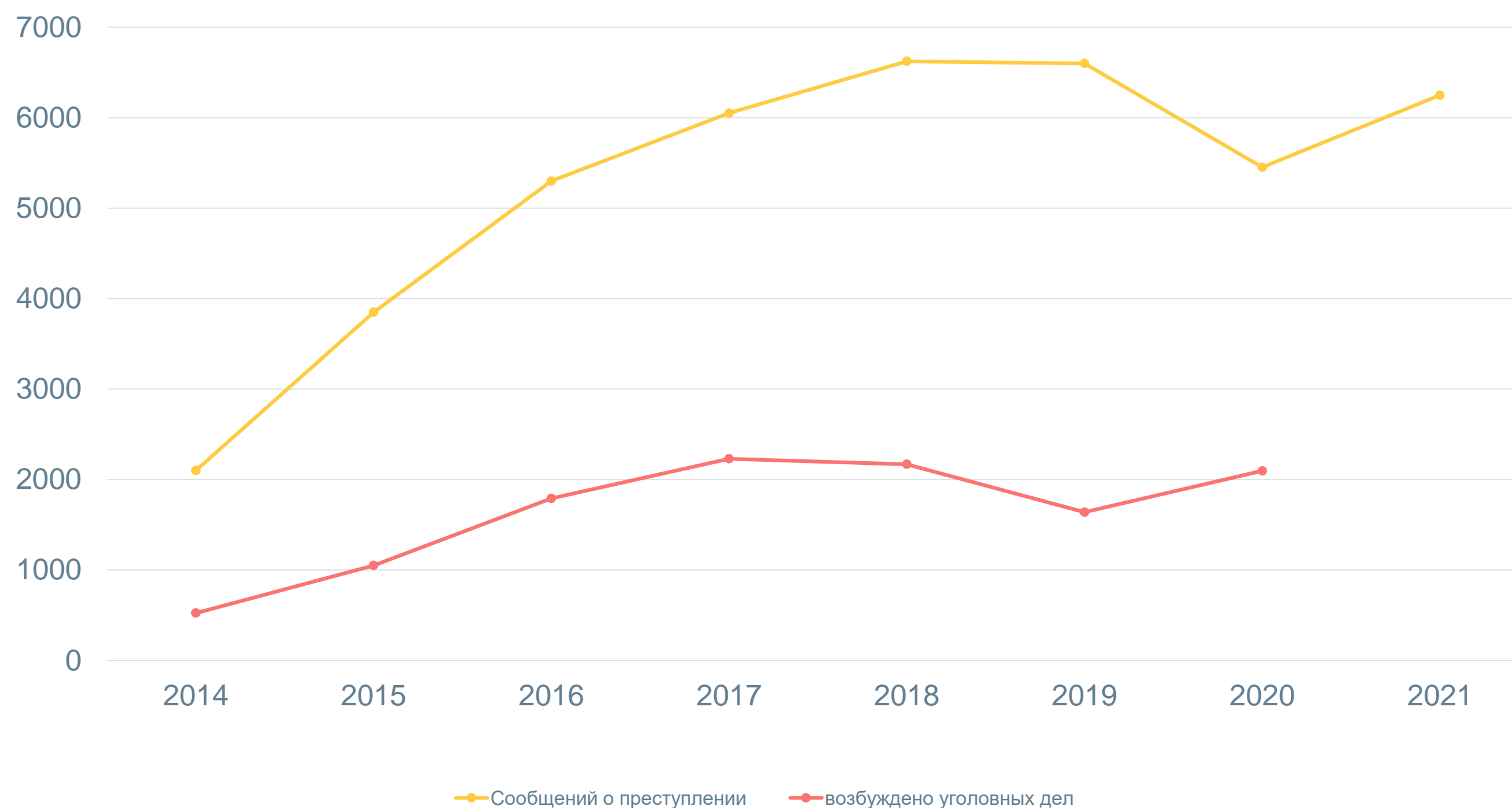




**«Комплексное страхование
ответственности сотрудников
патологоанатомических бюро
(отделений) медицинских
организаций —
членов Российского общества
патологоанатомов»**

Рост числа претензий пациентов

Количество поступивших обращений с жалобами на качество медицинских услуг



более, чем в 2,5 раза

выросло число обращений с жалобами на качество оказания медицинских услуг.

в 3 раза

выросло число судебных исков в связи с качеством оказания медицинских услуг

на 200%

выросло число обращений в Следственный комитет в связи с врачебными ошибками

с 10 до 30%

выросла доля возбуждаемых уголовных дел

около 65% - доля удовлетворенных исков

Причины увеличения количества «врачебных дел»

лучший врач и юрист – Яндекс

рост «медицинской и юридической псевдограмотности» населения (массированная реклама лекарств и медицинских услуг по телевидению и в интернете, обилие «лечебных» передач на ТВ);

потребительский экстремизм:

рост информированности населения отчасти привёл к тому, что претензии к лечебно-профилактическим учреждениям стали некоторыми восприниматься как возможный источник неплохих доходов, что также связано с ростом «цены» удовлетворённых исков;

психологическая причина исков:

подсознательное желание переложить ответственность с себя на плечи медицинских работников;

нарушения в медицинской деонтологии

т.е. во взаимоотношениях врача, больного, его близких, когда лишь невежливое, с точки зрения больного, поведение врача стало поводом обращения в правоохранительные органы;

квалификация персонала

снижение квалификации специалистов даже ведущих лечебно-профилактических учреждений страны, отчасти связанное с уходом наиболее востребованных специалистов в частные структуры;

Согласно ст. 72 ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (Права медицинских работников и фармацевтических работников и меры их стимулирования)

Медицинские и фармацевтические работники имеют право на страхование профессиональной риска своей профессиональной деятельности.

В соответствии со ст. 79 ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», в обязанности медицинских организаций входит «осуществлять страхование на случай причинения вреда жизни и (или) здоровью пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с Федеральным Законом», однако в настоящее время соответствующего ФЗ не существует, кроме того, действующим Законодательством РФ не предусмотрено санкций за невыполнение данного требования Закона.

Порядок возмещения и размер вреда, причиненного жизни и здоровью определяется:

- ✓ ст. 98 ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» содержит общие положения о необходимости возмещения медицинскими организациями вреда жизни и (или) здоровью граждан, причиненного им при оказании медицинской помощи.
- ✓ ст. 1084-1094 главы 59 ГК РФ определяет объем возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью.
- ✓ ФЗ «О защите прав потребителей» (ст. 14, 15, 28, 29 и др.) предусматривает как возмещение вреда, причиненного жизни и здоровью, моральный вред, так и определенные штрафные санкции.

Страховое возмещение потерпевшему



Причинение вреда здоровью пациента



Дополнительно понесенные расходы, в связи с повреждением здоровья: лечение, специальное питание, лекарства, протезирование, уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, профессиональная переподготовка



Утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел или определенно мог иметь



Моральный вред (при наличии вреда жизни/здоровью)



Летальный исход



Часть заработка, которую в случае смерти потерпевшего лишились лица, состоящие на иждивении или имеющие право на получение от него содержания кормильца



Расходы на погребение



Судебные расходы



Государственные пошлины, расходы на судебную медицинскую экспертизу, юридические расходы пациента

По полису также покрываются риски, связанные с недостатками / дефектами медицинского оборудования.

Практика урегулированных убытков



Пациентка С. была оперирована на нейрохирургическом отделении ГБУЗ «Городская больница №» по поводу секвестрированной грыжи. Во время операции в полости диска оставлено инородное тело (фрагмент костной ложки), которое извлечь не удалось. 19.02.2021 г. гр. С. обратилась в районный суд с иском о взыскании материального ущерба и компенсации морального вреда с ГБУЗ «Городская больница №». Суд удовлетворил иск в полном объеме.

АО «АльфаСтрахование» произвела выплату в размере **600 000** руб.



В период с 02.04.2021 по 26.05.2021 гг. гр. К. в ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №» проводилось лечение зубов. 01.07.2021 г. пациентка обратилась в районный суд с иском к ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №» в связи с некачественно оказанными услугами. Иск был удовлетворен судом в полном объеме.

АО «АльфаСтрахование» выплатила **200 000** руб.



Гибель плода от асфиксии при родоразрешении 21.07.2022 г. в ГБУЗ «Родильный дом №». Потерпевшая К. обратилась в районный суд о взыскании морального вреда. Суд удовлетворил иск.

АО «АльфаСтрахование» произвела выплату в размере **850 000** руб.



Пациентка обратилась в суд с иском о взыскании материального ущерба и компенсации морального вреда в связи с тем, что после проведения кесарева сечения в брюшной полости произошло гниение оставленных марлевых тампонов.

Страховая выплата АО «АльфаСтрахование» составила **627 644** руб.

Страхование возмещение по рискам медицинского работника



Убытки работодателя

Регрессное
требование:
возмещение вреда,
возврат стоимости
услуг, **штраф по
закону о защите прав
потребителей**



Юридические расходы

- Расходы на
адвоката при
возбуждении
уголовного дела
- Юридические
расходы в случае
предъявления
гражданского иска



Моральный вред

Возмещение
морального вреда в
рамках уголовного
дела для
освобождения
работника от
уголовной
ответственности



Утраченный заработок

В случае
привлечения к
уголовной
ответственности в
виде лишения права
заниматься
медицинской
деятельностью



При оказании медицинской помощи в нерабочее время

- Юридические
расходы
- Вред жизни,
здоровью
потерпевшего
- Моральный вред
потерпевшему или его
родственникам

Ответственность медицинского работника



Медицинский работник несет ответственность за ущерб работодателю, который возместил вред третьим лицам (статья 238 Трудового Кодекса РФ)



Предел ответственности работника – один средний месячный заработок (статья 241 Трудового Кодекса РФ)



В случае причинения ущерба в результате преступных действий работника, установленных приговором суда –

полная материальная ответственность

(статья 243 Трудового Кодекса РФ)

После выплаты компенсации пациенту **клиника имеет право регрессного требования** к виновному медицинскому работнику в размере одного среднего месячного заработка или в размере полного ущерба (в случае уголовного дела и приговора суда).

Практика взысканий



Черняховская ЦРБ взыскала в порядке регресса с двух своих работников ущерб в размере средней месячной заработной платы - **37 277** и **42 690** руб.



Буйнакская ЦГБ в порядке регресса взыскала с акушера-гинеколога **100 000** руб.



ЦГБ г. Дагестанские Огни совокупно взыскала с двух врачей **1 386 785** руб. за смерть пациента

Санкт-Петербургский городской суд взыскал с акушера-гинеколога в порядке регресса ущерб в размере **31 197** руб.

Енисейская районная больница выиграла судебный процесс о взыскании в порядке регресса со стоматолога-хирурга ущерба в размере **44 332** руб.

Большесельская ЦРБ частично взыскала со своего врача понесенные убытки в размере **120 000** руб.

Красноярский краевой суд постановил взыскать в порядке регресса в пользу ФГБУ Федерального Сибирского научно-клинического центра с анестезиолога-реаниматолога **1 000 000** руб.

Петроградский районный суд Санкт-Петербурга взыскал с двух работников Первого медицинского университета им. Павлова процессуальные издержки в пользу потерпевшей пациентки в размере **250 000** руб.

Исключения из страхового покрытия

Стандартные

- ✗ Убытки, известные на момент страхования
- ✗ Вред вследствие загрязнения окружающей среды
- ✗ Договорная ответственность (нарушение условий договора)
- ✗ Оказание медицинских услуг, не перечисленных в лицензии мед учреждения
- ✗ Форс-мажор
- ✗ Гарантийные обязательства
- ✗ Умысел страхователя, выгодоприобретателя или застрахованного лица

Специфические

- ✗ Пластическая / эстетическая хирургия
- ✗ Стимуляция / прерывание беременности, искусственное оплодотворение
- ✗ Заражение ВИЧ-инфекцией, ее производными, гепатитом
- ✗ Генетические повреждения или манипуляции
- ✗ Коррекция веса
- ✗ Избавление от алкогольной и наркологической зависимости
- ✗ Вред, причиненный не в связи с медицинской деятельностью

Комплексный договор страхования

Страхование ответственности **медучреждения перед пациентами** +
страхование ответственности **медицинского работника** перед
пациентом и медучреждением



Страхователь:

- Российское общество патологоанатомов



Застрахованные лица:

- ПАО/ПАБ – члены РОП
- Медицинские работники – члены РОП

Включение новых застрахованных лиц осуществляется
через дополнительные соглашения



Порядок оплаты:

- Софинансирование

**Страхование по специальным льготным тарифам возможно только через
Российское общество патологоанатомов**

Лимит ответственности на одного медицинского работника, руб.	500 000	1 000 000	2 000 000
Стоимость страхования одного работника, руб.	3 800	5 500	7 000

Страхование МР в частном порядке, без участия РОП будет составлять:

Лимит ответственности на одного медицинского работника, руб.	500 000	1 000 000	2 000 000
Стоимость страхования одного работника, руб.	7 000	10 000	15 000



Способы оплаты страхования:

- Каждый медицинский работник может самостоятельно оплатить полную стоимость участия в договоре страхования в РОП на основании договора пожертвования
- Солидарная оплата (софинансирование) 50/50
Половину стоимости оплачивает ПАБ/ПАО*, половину стоимости оплачивает медицинский работник*
- ПАБ/ПАО* самостоятельно и в полном объеме оплачивает за каждого медицинского работника

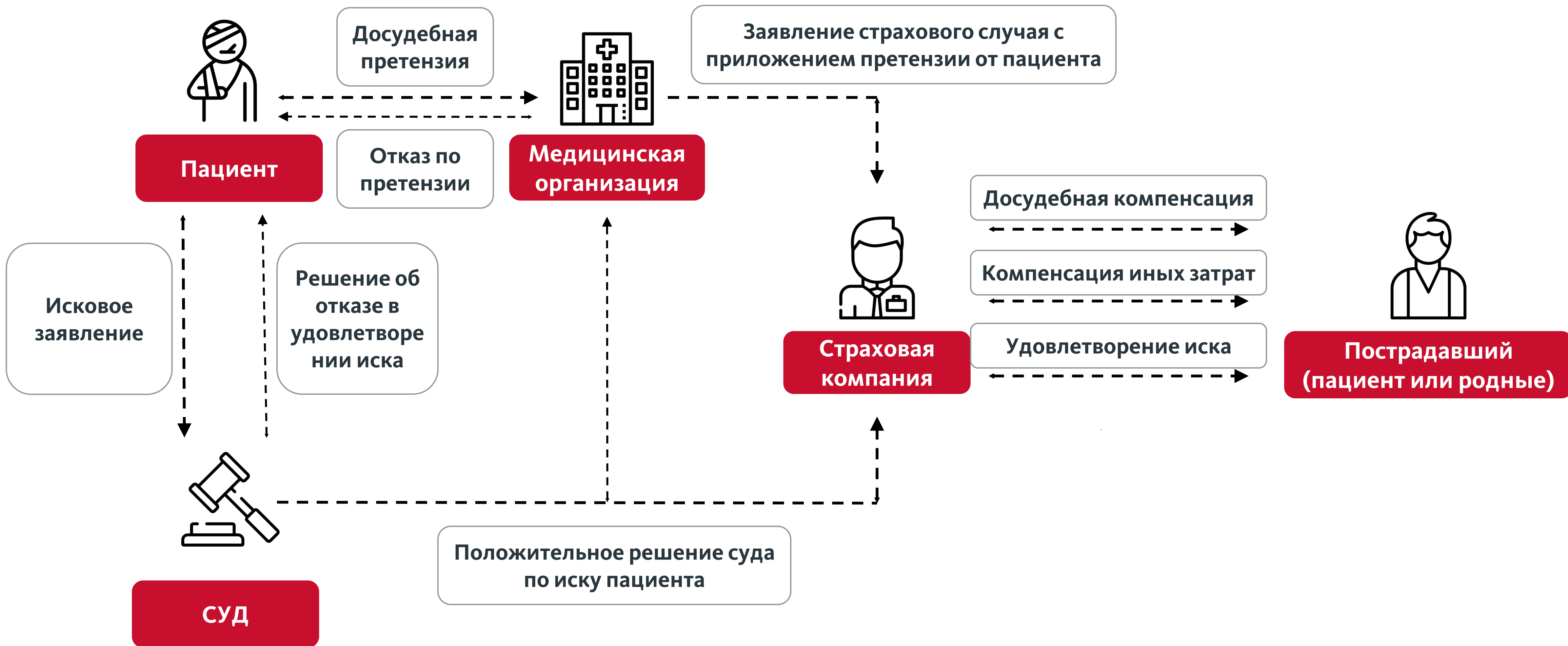
* два варианта оплачиваются на основании заявления застрахованного МР в бухгалтерию ПАБ/ПАО — просьба удержать из зарплаты определенную сумму для оплаты страхового взноса.

**Когда ПАБ/ПАО определиться с составом Застрахованных лиц и способом их оплаты – ПАБ/ПАО* направляет список в адрес РОП и заключаете с РОП договор добровольного пожертвования, на основании которого будут перечислены деньги ПОСЛЕ заключения договора страхования.

*ПАБ** - патологоанатомическое бюро

*ПАО** - патологоанатомическое отделение медицинской организации

Порядок урегулирования страхового случая



Порядок урегулирования при страховом случае

Документы для выплаты ПАБ/ПАО:

Претензия от потерпевшей стороны в адрес ПАБ/ПАО*

ПАБ/ПАО* передает копию претензию в РОП

РОП уведомляет АО «АльфаСтрахование» (направляет скан претензии)

*ПАБ** - патологоанатомическое бюро
*ПАО** - патологоанатомическое отделение МО

Документы для выплаты МР:

Претензия от потерпевшей стороны в адрес ПАБ/ПАО заявление в СУСК РФ

ПАБ/ПАО/врач передает копию претензии/заявления/постановление о возбуждении уголовного дела в РОП

РОП уведомляет АО «АльфаСтрахование» (направляет скан документов)

Почему «АльфаСтрахование»?



15 лет

страхования
профессиональной
ответственности медицинских
работников



Входит в

тройку

крупнейших страховщиков
России



Емкость

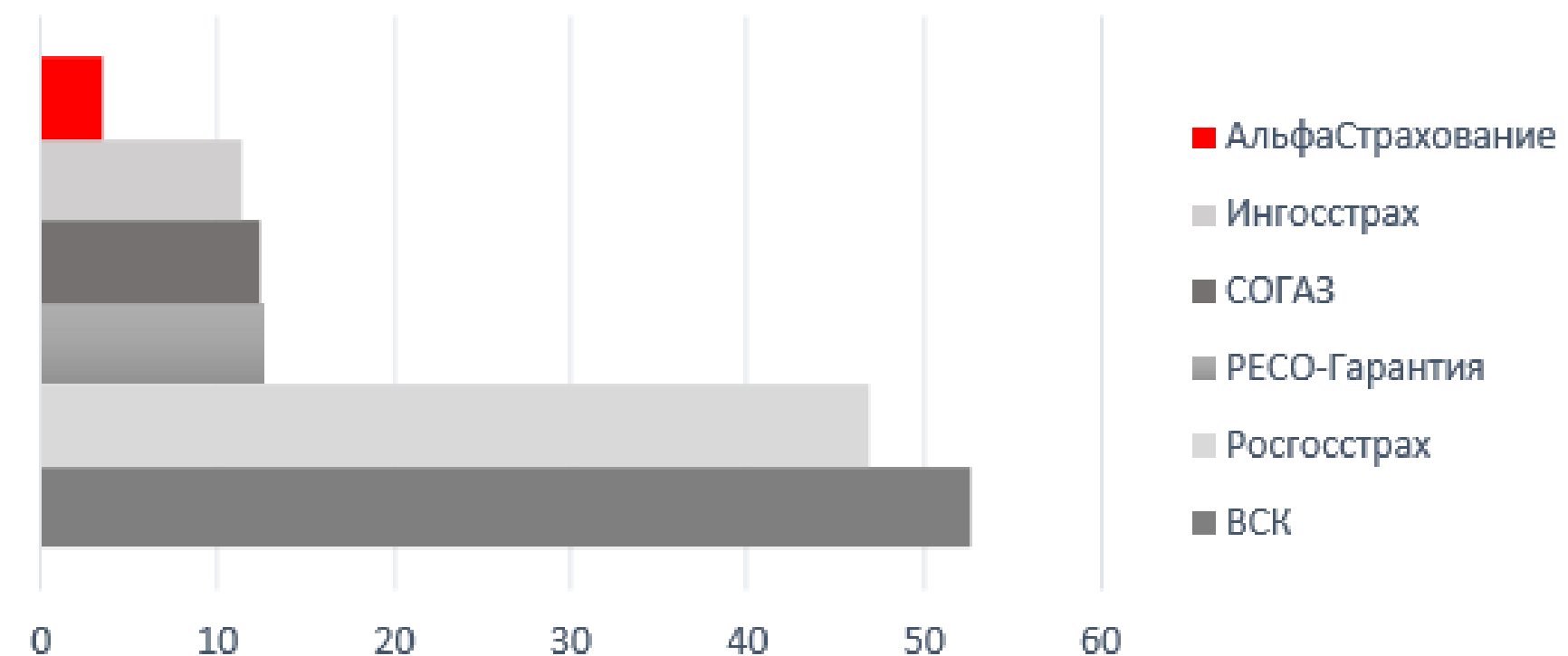
можем предоставить покрытие на
сумму до 1,6 млрд. руб.



5-й год подряд

самое низкое количество отказов по
заявленным страховым событиям в
рамках страхования ответственности

Доля отказов в заявленных событиях, %
по страхованию профессиональной медицинской
ответственности
(по данным Центрального Банка РФ)



Спасибо за внимание!

С уважением к Вам и Вашему делу,

Мусина Олеся Сергеевна

Руководитель дирекции по страхованию
финансовых рисков АО «АльфаСтрахование»

Тел: + 7 963 468 76 88

E-mail: MusinaOS@alfastrah.ru